



# Allgemeine Informationen

gültig ab 15.12.2019



## Inhaltsverzeichnis

Ihr Kontakt zum Verkehrsverbund und zu den Verkehrsunternehmen	4 – 5
Gültigkeit der Fahrpläne an Feiertagen und in den Ferien	7
Anruf-Sammel-Taxi	8
Rufbus und Anschluss-Taxi-Service	9
Fundsachen	10 – 11
Mitnahme von Fahrrädern	12
Haltestellen	13
Tarifinformation Einzelfahrausweise	14 – 15
Tarifinformation Zeitkarten	16 – 17
Erwerbs- und Bezahlmöglichkeiten für Fahrscheine	18 – 19



## Ihr Kontakt zum Verkehrsverbund und zu den Verkehrsunternehmen



### **Verkehrsgemeinschaft Mittelthüringen GmbH**

Anschrift Häßlerstr. 8  
99096 Erfurt  
VMT Servicetelefon 0361 19449  
E-Mail [service@vmt.thueringen.de](mailto:service@vmt.thueringen.de)  
Internet [www.vmt-thueringen.de](http://www.vmt-thueringen.de)

---



### **Jenaer Nahverkehr GmbH**

Anschrift Keßlerstr. 29  
07745 Jena  
Telefon 03641 414-0  
E-Mail [info@nahverkehr-jena.de](mailto:info@nahverkehr-jena.de)  
Internet [www.nahverkehr-jena.de](http://www.nahverkehr-jena.de)

---



### **JES Verkehrsgesellschaft mbH**

Anschrift Borgfeldtstr. 4  
07607 Eisenberg  
Telefon 036691 499-0  
E-Mail [info@jes-eisenberg.de](mailto:info@jes-eisenberg.de)  
Internet [www.jes-eisenberg.de](http://www.jes-eisenberg.de)

---



### **Personenverkehrsgesellschaft mbH Weimarer Land**

Anschrift Flurstedter Marktweg 10  
99510 Apolda  
Telefon 03644 50 43 10  
E-Mail [info@pvg-weimarerland.de](mailto:info@pvg-weimarerland.de)  
Betriebsteil Weimar  
Anschrift Wallendorfer Str. 27  
99423 Weimar  
Telefon 03643 86 41 0  
E-Mail [info@pvg-weimarerland.de](mailto:info@pvg-weimarerland.de)

---



### **Verkehrsunternehmen Andreas Schröder**

Anschrift Hermsdorfer Höhe 7  
07629 Hermsdorf  
Telefon 036601 9227-0  
E-Mail [info@vus Schroeder.de](mailto:info@vus Schroeder.de)  
Internet [www.verkehrsunternehmen-schroeder.de](http://www.verkehrsunternehmen-schroeder.de)

---



### **KomBus GmbH**

Anschrift Poststr. 39  
07356 Bad Lobenstein  
Servicetelefon 03671 525 19 99

---



### **Abellio Rail Mitteldeutschland**

Hotline (gebührenfrei) 0800 223 5546  
E-Mail info@abellio-  
mitteldeutschland.de  
Internet www.abellio-  
mitteldeutschland.de

---



### **Deutsche Bahn AG**

Die Servicenummer  
der Bahn\* 0180 6996633  
Internet www.bahn.de/thueringen

\* = (20 ct./Anruf aus dem dt. Festnetz,  
Mobilfunk max. 60 ct./Anruf

---



### **Erfurter Bahn GmbH**

Anschrift Am Rasenrain 16  
99086 Erfurt  
Telefon 0361-74207250  
E-Mail info@erfurter-bahn.de  
Internet www.erfurter-bahn.de

---



# MeinJena

... meine App.

Die App mit  
**Handyticket**  
und  
**Fahrplan-**  
**auskunft**



## Handyticket – ich fahr mit!

Dein Handy als Fahrschein: schnell, einfach und bequem Bus oder Bahn nutzen.

## Gültigkeit der Fahrpläne an Feiertagen und in den Ferien



	<b>Jenaer Nahverkehr GmbH</b>	<b>JES Verkehrs- gesellschaft mbH</b>
Ferien	Ferienfahrplan (außer in den Herbstferien)	Verkehrseinschränkungen an Schul- und Ferientagen sind in den Fahrplantabellen mit Fußnoten gekennzeichnet
gesetzliche Feiertage	Sonntagsfahrplan	Sonntagsfahrplan mit Einschränkungen am 25.12.2019 und 01.01.2020 (siehe Fußnoten in den Fahrplantabellen)
24.12.2019 (Heiligabend)	Samstagsfahrplan	Samstagsfahrplan mit Einschränkungen (siehe Fußnoten in den Fahrplantabellen)
31.12.2019 (Silvester)	Samstagsfahrplan bis 22 Uhr. Informationen zu den Nachtstunden werden rechtzeitig veröffentlicht.	Samstagsfahrplan mit Einschränkungen (siehe Fußnoten in den Fahrplantabellen)



## Anruf-Sammel-Taxi (AST) der Jenaer Nahverkehr GmbH

Das AST verkehrt stets nur nach Anmeldung des Fahrtwunsches mindestens 30 Minuten vor Beginn der jeweiligen Fahrt. Diese entnehmen Sie bitte der jeweiligen Fahrplattabelle (Kennzeichnung mit Telefonsymbol ☎). Auf der Linie 44 erfolgen sämtliche Fahrten durch einen AST-Verkehr.

Voraussetzung zur Nutzung des AST-Verkehres ist ein in der VMT-Tarifzone 30 (Jena) gültiger Fahrausweis.

In folgenden Bedienegebieten erfolgt die Anmeldung unter der Rufnummer **03641 443744**:

Rautal	Linie 15
Cospeda/Closewitz/Krippendorf/Lützeroda/ Vierzehnheiligen und Isserstedt	Linie 16
Ziegenhain	Linie 16
Münchenroda und Remderoda	Linie 44
Kunitz und Laasan	AST-Verkehr
Wogau-Jenaprießnitz	Linie 41
	Linie 410

In folgenden Bedienegebieten erfolgt die Anmeldung unter der Rufnummer **0361 19449**:

Ammerbach	Linie 11
Schrödingerstraße	Linie 12
Maua und Leutra	Linie 18
Wöllnitz	Linie 48

Es gelten die VMT-Tarifbestimmungen sowie die Beförderungsbedingungen des VMT in Verbindung mit den Besonderen Beförderungsbedingungen der Jenaer Nahverkehr GmbH. Fahrräder, Kinderwagen und Rollstühle können nur nach entsprechender Anmeldung mitgeführt werden. Sie müssen unbedingt zusammenklappbar sein. Für Fahrräder muss eine gültige Hunde-/Fahrradkarte gelöst worden sein.



# Rufbus und Anschluss-Taxi-Service



## Rufbus



Rufbusse des Jenaer Nahverkehrs (Kennzeichnung mit RB bzw. RI) verkehren nur nach Anmeldung des Fahrtwunsches mindestens 30 Minuten vor Beginn der jeweiligen Fahrt, beim **VMT-Service-telefon 0361 19449**. Rufbusangebote bestehen für die Linien 18 und 47.

**Rufbusse der JES** (Kennzeichnung mit Telefonsymbol ☎) verkehren nur nach Anmeldung bis spätestens 18:00 Uhr des vorherigen Werktages (Montag–Freitag) beim **VMT-Service-telefon 0361 19449**.

Weiterhin gibt es Bedarfsverkehre zu bestimmten Haltestellen (unterschiedliche Kennzeichnung), welche ebenfalls bis spätestens 18:00 Uhr des vorherigen Werktages (Montag–Freitag) beim **VMT-Servicetelefon 0361 19449** angemeldet werden müssen.

## Anschluss-Taxi-Service



Auf allen Bus- und Straßenbahnlinien bietet der Jenaer Nahverkehr ganztägig einen kostenlosen Anschluss-Taxi-Service an. Hierzu geben Fahrgäste direkt nach dem Einstieg dem Fahrpersonal ihren Namen und die jeweilige Zielhaltestelle an. Zu dieser Haltestelle wird dann vom Bus- oder Straßenbahnfahrer ein Anschluss-Taxi bestellt. Für die Beförderung mit dem Taxi gelten die Taxitarifordnung der Stadt Jena in der jeweils gültigen Fassung, die AGB des jeweiligen Taxiunternehmens sowie die entsprechenden gesetzlichen Bestimmungen. Ein Beförderungsvertrag kommt zwischen dem Fahrgast und dem Taxiunternehmen zustande. Reklamationen sind an die jeweilige Taxi-Zentrale zu richten. Für nicht zustande kommende Taxifahrten übernimmt die Jenaer Nahverkehr GmbH keine Haftung.









### Fundsachen

Wenn Sie etwas im Zug, in der Straßenbahn oder im Bus verloren haben, rufen Sie bitte das Verkehrsunternehmen, mit dem Sie gefahren sind oder das zuständige Fundbüro an. In welchem Verkehrsunternehmen Sie unterwegs waren, erkennen Sie an den Liniennummern für den Stadt- und Regionalbusverkehr bzw. der Regionalbahnlinie. Für eine schnelle Nachforschung sind Liniennummer, Fahrtzeit und Fahrtrichtung besonders wichtig. Nahrungsmittel und verderbliche Sachen werden aus gesundheitlichen Gründen direkt entsorgt.

Wenn Sie etwas in den Fahrzeugen des Jenaer Nahverkehrs verloren haben, wenden Sie sich bitte direkt an die Mitarbeiter des Fundbüros Jena am Löbdergraben 12.

Sie können auch online unter

<https://service.jena.de/fundbuero-online> recherchieren.

Verkehrsunternehmen	Regionalbahnlinie	Kontakt
	 RE/RB	0800 223 55 46
	 RE/RB/IC	0900 199 05 99*
	 EB, EBx	0361 74 20 72 50

\* 59 ct/Min. aus dem dt. Festnetz, Tarif bei Mobilfunk ggf. abweichend

Stadt- oder Regionalbusunternehmen	Liniennummer	Kontakt
	 1 bis 5  10 bis 48	Fundbüro Jena 03641 492523
	 200 bis 222	0365 8245612
	 280 bis 292	03644 50 43 10
	 401 bis 495 (außer 419 und 427)	036691 499 30
	 419 und 427	036601 92270
	 820 und 964	03671 5251999



## Mitnahme von Fahrrädern

### Mitnahme von Fahrrädern

Grundsätzlich gilt: Achten Sie bei der Beförderung auf festen Stand Ihres Fahrrades und sorgen Sie dafür, dass Mitreisende nicht beschmutzt, verletzt oder beim Ein- und Aussteigen behindert werden.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass Kinderwagen und Rollstühle Vorrang haben und das Fahrpersonal deshalb das Recht hat, einen Zustieg mit Fahrrad abzulehnen. Es gelten die Bestimmungen nach § 11 der VMT-Beförderungsbedingungen.

#### **Jenaer Nahverkehr GmbH**

Auf allen Linien des Jenaer Nahverkehrs ist die Fahrradmitnahme außerhalb folgender Zeiten möglich:

Montag bis Freitag: 7–10 Uhr und 14–18 Uhr.

Bei Fahrten im AST-Verkehr des Jenaer Nahverkehrs muss der beabsichtigte Fahrradtransport bei der Anmeldung der Fahrt der Einsatzzentrale mitgeteilt werden. Das Fahrrad muss zusammenklappbar sein und im Kofferraum Platz finden.

#### **JES Verkehrsgesellschaft mbH**

Auf allen Linien der JES Verkehrsgesellschaft mbH ist die Fahrradmitnahme grundsätzlich möglich. Im Schülerverkehr, insbesondere in der Zeit von 6–8 Uhr, kann es aufgrund hoher Nachfrage zu Einschränkungen kommen.

#### **Verkehrsunternehmen Andreas Schröder**

Auf allen Linien des Verkehrsunternehmens Andreas Schröder ist die Fahrradmitnahme möglich.

#### **Nahverkehrszüge in Thüringen**

In den Zügen des Nahverkehrs der Eisenbahnen in Thüringen ist die Mitnahme von Fahrrädern im Rahmen vorhandener Kapazitäten kostenfrei möglich.



### Doppelhaltestellen



Diese Haltestellen können von zwei Fahrzeugen gleichzeitig bedient werden. Jedes Fahrzeug hält hierbei nur einmal zum Fahrgastwechsel. Nur in Ausnahmefällen hält das Fahrzeug ein zweites Mal, z. B. für Blinde und Sehschwache sowie mobilitäts-eingeschränkte Personen, die ihren Einstiegswunsch deutlich machen.

### Haltewunsch im Stadt- und Regionalverkehr



Busse und Straßenbahnen halten an Haltestellen nur bei Bedarf. Wartende sollten sich deshalb sichtbar im Haltestellenbereich aufhalten, um ihren Einstiegswunsch deutlich zu machen. Zum Aussteigen drücken Sie bitte rechtzeitig den Haltewunschtaster und achten Sie auf die Anzeige „Wagen hält“ im Fahrzeug.



## Tarifinformationen Einzelfahrausweise

### Einzelfahrt

Mit der Einzelfahrt fährt eine Person einmalig und direkt zum Ziel. Umsteigen und Fahrtunterbrechungen sind im Rahmen der zeitlichen Gültigkeit möglich, jedoch keine Rund- und Rückfahrten.

### Kinder-Einzelfahrt

Für Kinder ab der Einschulung bis einschließlich 14 Jahren. Kinder unter 8 Jahren fahren bis zur Einschulung in Begleitung Erwachsener kostenlos.

### Ermäßigung für BahnCard-Inhaber

Ab Preisstufe 2 fahren BahnCard-Inhaber mit einer Einzelfahrt BahnCard und Kinder-Einzelfahrt BahnCard 25 Prozent günstiger. Dies gilt für die BahnCard 25, 50, 100 und Jugend BahnCard 25. Mit der BahnCard 100 haben Sie freie Fahrt in Eisenbahnen sowie in den CityZonen Erfurt, Weimar, Jena und Gera.

### CityFlex 25

Sparen Sie 25 Prozent beim Kauf einer Einzelfahrt oder Kinder-Einzelfahrt im Citytarif. Das CityFlex 25 zum Preis von 36 Euro jährlich berechtigt Sie, die vergünstigte Einzelfahrt CityFlex 25 oder Kinder-Einzelfahrt CityFlex 25 zu erwerben. Die Tickets gelten in den Städten Erfurt, Weimar, Jena und Gera. Das Angebot ist exklusiv als Handy-Ticket über die kostenfreie VMT-App sowie die Apps „MeinJena“ und „Erfurt mobil“ erhältlich.

### 4-Fahrtenkarte und Kinder-4-Fahrtenkarte

Mit der 4-Fahrtenkarte kaufen Sie vier Einzelfahrten bzw. Kinder-Einzelfahrten auf einmal und sparen dabei gegenüber dem Einzelkauf. Die 4-Fahrtenkarten werden im Vorverkauf als zwei Tickets mit jeweils einem Entwertungsfeld auf der Vorder- und Rückseite ausgegeben.

### Zeitliche Gültigkeit der Einzelfahrten und 4-Fahrtenkarten

Preisstufe 1	ohne Rund- und Rückfahrten	60 Min
Preisstufe 2	ohne Rund- und Rückfahrten	90 Min
Preisstufe 3 bis 4	ohne Rund- und Rückfahrten	120 Min
Preisstufe 5 bis 6	ohne Rund- und Rückfahrten	180 Min
Preisstufe 7 bis 8	ohne Rund- und Rückfahrten	240 Min
Preisstufe 9 bis 10	ohne Rund- und Rückfahrten	300 Min
Preisstufe 11 bis 12	ohne Rund- und Rückfahrten	360 Min

### **Hund und Fahrrad**

Je Hund oder Fahrrad ist eine Hunde-/Fahrradkarte zu lösen. Diese gilt im gesamten Verbundgebiet 360 Minuten.

### **VMT-Hopper-Ticket**

Das VMT-Hopper-Ticket gilt innerhalb des Verbundgebietes in den Stadt- und Regionalbussen, Straßenbahnen und den Nahverkehrszügen der Eisenbahnen. Es ist als Einzelfahrt oder als Hin- und Rückfahrt für Fahrtstrecken bis maximal 7 Tarifzonen (Preisstufe 7) erhältlich. Es gilt an einem Tag für eine Person pro Fahrtstrecke 240 Minuten (bei Hin- und Rückfahrt je 240 Minuten) montags bis freitags ab 9 Uhr und samstags, sonntags und an gesetzlichen Feiertagen ganztägig jeweils bis 3 Uhr des Folgetages.

Ein Eltern- oder Großelternanteil kann beliebig viele eigene (Enkel-) Kinder bis einschließlich 14 Jahren kostenlos mitnehmen.

### **Tageskarte**

Gilt für eine Person und beliebig viele Fahrten an einem Tag. Gültig bis 3 Uhr des Folgetages.

### **Gruppentageskarte**

Gilt für bis zu 5 gemeinsam reisende Personen oder 2 Erwachsene mit beliebig vielen eigenen (Enkel-) Kindern bis einschließlich 14 Jahren und beliebig viele Fahrten an einem Tag. Alternativ ist die Mitnahme eines Rades oder Hundes anstatt eines Erwachsenen möglich.



## Tarifinformationen Zeitkarten

### Für Schüler, Azubis und Studierende

Schüler, Azubis und Studierende fahren mit Schüler/Azubi-Zeitkarten günstiger. Bei jeder Fahrt ist ein gültiges Berechtigungsmedium (Schülerschein/Berechtigungskarte/IHK-Ausweis/Lehrlingsausweis HWK/Bundesfreiwilligenausweis; bei Berechtigungsmedien ohne Lichtbild zusätzlich ein amtlicher Ausweis mit Lichtbild) mitzuführen.

#### **Wochenkarte Schüler/Azubi**

Gilt für eine Person ab dem ersten Gültigkeitstag bis zum gleichen Tag der Folgewoche 3 Uhr.

#### **Monatskarte Schüler/Azubi**

Gilt für eine Person ab dem ersten Gültigkeitstag bis zum gleichen Tag des Folgemonats 3 Uhr.

#### **Abo Schüler/Azubi**

Gilt ganztägig für den gesamten Zeitraum der Schulzeit bzw. Ausbildungsdauer.

#### **Abo Baustein Verbund**

Gilt nur in Verbindung mit einem Abo Schüler/Azubi. Berechtigt zusätzlich Montag bis Freitag ab 12 Uhr bis 3 Uhr des Folgetages sowie samstags, sonn- und feiertags ganztägig bis 3 Uhr des Folgetages das gesamte Verbundgebiet zu befahren.

#### **Azubi-Ticket Thüringen**

Gilt ganztägig im ganzen Verbundgebiet und in allen anerkennden Städten und Landkreisen. Darüber hinaus sind die Nahverkehrszüge (2. Kl.) der teilnehmenden Eisenbahnverkehrsunternehmen bis zum letzten Haltepunkt in Thüringen nutzbar. Berechtig sind alle Azubis, welche Schulen und Ausbildungsgänge besuchen, die in den Tarifbestimmungen zum Azubi-Ticket Thüringen aufgeführt sind.



## **Für Erwachsene**

### **Wochenkarte**

Gilt für eine Person ab dem ersten Gültigkeitstag bis zum gleichen Tag der Folgewoche 3 Uhr.

### **Monatskarte**

Gilt für eine Person ab dem ersten Gültigkeitstag bis zum gleichen Tag des Folgemonats 3 Uhr.

### **Abo Solo**

Gilt für eine Person ganztägig. Personengebunden und keine Mitnahmemöglichkeit.

### **Abo Plus**

Gilt für eine Person ganztägig. Mitnahme: 1 Erwachsener und 2 Kinder bis einschließlich 14 Jahre, Montag bis Freitag ab 18 Uhr, an Wochenenden und Feiertagen ganztags. 1 Hund fährt jederzeit frei mit.

### **Abo Mobil65**

Ab 65 Jahre ganztägig und beliebig oft im gesamten Verbundgebiet unterwegs. Mitnahme: jederzeit 2 Kinder bis einschließlich 14 Jahre und 1 Hund. Optional: Abo Mobil65 Partnerkarte mit 50 Prozent Ersparnis.



## Erwerbs- und Bezahlungsmöglichkeiten für Fahrscheine

### Servicecenter des Jenaer Nahverkehrs

Das komplette Fahrscheinsortiment des VMT erhalten Sie im Servicecenter des Jenaer Nahverkehrs im Erdgeschoss der Holzmarkt-Passage.

Abokarten und Job-Tickets erhalten Sie ausschließlich in unserem Servicecenter.

#### Öffnungszeiten

Montag bis Freitag: 07:30–20:00 Uhr

Samstag: 09:00–16:00 Uhr

### Fahrausweisautomaten in den Fahrzeugen des Jenaer Nahverkehrs

In allen Fahrzeugen des Jenaer Nahverkehrs finden Sie Automaten. Sie können an den Automaten mit Münzen oder mit Girocard und Kreditkarte (auch kontaktlos) zahlen. Das Ticketangebot umfasst das gesamte Fahrausweissortiment (außer Abos) für Jena und den Verkehrsverbund Mittelthüringen.

**Wichtig:** Bitte beachten Sie, dass die Automaten in unseren Fahrzeugen bereits entwertete Fahrausweise ausgeben und ein Vorverkauf nicht möglich ist. Wenn Sie Fahrscheine im Vorverkauf erwerben möchten, nutzen Sie bitte unsere Angebote der Automaten an unseren Haltestellen oder besuchen Sie unser Servicecenter in der Holzmarkt-Passage.

### Fahrausweisautomaten an den Haltestellen der Jenaer Nahverkehrs

Standautomaten stehen an zahlreichen Haltestellen des Jenaer Nahverkehrs. Diese bieten das gesamte Fahrausweissortiment für Jena und den Verkehrsverbund Mittelthüringen an (außer Abos). Sie können Ihre Tickets an diesen Automaten auch im Vorverkauf erwerben. Als Zahlungsmethode akzeptieren die Automaten Münzen, Girocard und Kreditkarte (auch kontaktlos). Bis auf Wochen- und Monatskarten sind die Tickets nicht entwertet. Bitte entwerten Sie die Fahrausweise bei Fahrtantritt.

## **Fahrausweisverkauf in den Fahrzeugen der JES Verkehrsgesellschaft**

Das komplette VMT-Fahrausweissortiment mit (außer Abos) ist beim Fahrpersonal der JES Verkehrsgesellschaft erhältlich. Bitte beachten Sie, dass die Fahrscheine, mit Ausnahme der 4-Fahrtkarte und der Kinder-4-Fahrtkarte, bereits entwertet sind. Wochen und Monatskarten sind vordatiert erhältlich.

## **Digitaler Ticketerwerb - App MeinJena**

Mit dem Handyticket wird Ihr Handy zum Fahrschein für den öffentlichen Nahverkehr. Sie können jederzeit und überall in Bus oder Bahn steigen und haben Ihr Ticket schon dabei.

Schnell, einfach und bequem ist das Handyticket für das Stadtgebiet Jena und das Verbundgebiet mit der App MeinJena erhältlich.

Informationen zur App finden Sie unter  
<https://www.nahverkehr-jena.de>

**VMT-Servicetelefon** (Tarif- und Verkehrsauskünfte)

0361 19449

Montag bis Freitag 6:00 Uhr – 21:00 Uhr

Sa, So, feiertags 9:00 Uhr – 17:00 Uhr

[www.vmt-thueringen.de](http://www.vmt-thueringen.de)

[service@vmt-thueringen.de](mailto:service@vmt-thueringen.de)

**Jenaer Nahverkehr GmbH**

Keßlerstraße 29, 07745 Jena

03641 4140

[www.nahverkehr-jena.de](http://www.nahverkehr-jena.de)

[info@nahverkehr-jena.de](mailto:info@nahverkehr-jena.de)

**JES Verkehrsgesellschaft mbH**

Borgfeldtstr. 4, 07607 Eisenberg

036691 4990

[www.jes-eisenberg.de](http://www.jes-eisenberg.de)

[info@jes-eisenberg.de](mailto:info@jes-eisenberg.de)