

# Mitfahren. Mitreden. Mitmachen!

## Der Jenaer Nahverkehr hat einen Fahrgastbeirat

Seit 2014 arbeiten die Mitglieder des Fahrgastbeirates und der Jenaer Nahverkehr gemeinsam daran, das Angebot im öffentlichen Nahverkehr noch besser auf die Wünsche unserer Kunden abstimmen. Deshalb suchen wir Fahrgäste mit viel Engagement, die ihre Erfahrungen rund um das Bus- und Bahnfahren in diesen Fahrgastbeirat einbringen. Der Jenaer Nahverkehr führt mit den Mitgliedern des Fahrgastbeirats einen konstruktiven Dialog zu Fahrplänen, Tarifen und Serviceangeboten, um die Fahrgäste in zukünftige Planungen einzubeziehen.

Wenn Sie ehrenamtlich im Fahrgastbeirat des Jenaer Nahverkehrs mitarbeiten wollen, bewerben Sie sich mit umseitigem Fragebogen. Geben Sie diesen ausgefüllt in unserem Servicecenter am Holzmarkt ab oder senden Sie ihn per Post, Fax oder E-Mail an uns zurück.

Jenaer Nahverkehr GmbH  
Keßlerstraße 29  
07745 Jena

E-Mail: [info@nahverkehr-jena.de](mailto:info@nahverkehr-jena.de)  
Fax: 03641 414 205  
Web: [www.nahverkehr-jena.de](http://www.nahverkehr-jena.de)

Mit Ihrer Unterschrift unter den Bewerbungsbogen bestätigen Sie, die Satzung gelesen und verstanden zu haben. Die Satzung erhalten Sie im Servicecenter am Holzmarkt und sie ist abrufbar im Internet unter [www.nahverkehr-jena.de/unternehmen/fahrgastbeirat.html](http://www.nahverkehr-jena.de/unternehmen/fahrgastbeirat.html)

### Wer kann Beiratsmitglied werden?

Mitglieder des Fahrgastbeirates sollten den öffentlichen Nahverkehr regelmäßig nutzen. Voraussetzung für die Bewerbung ist ein Haupt- oder Nebenwohnsitz in Jena und ein Mindestalter von 16 Jahren. Mitarbeiter der Jenaer Nahverkehr GmbH, deren Familienmitglieder sowie des ÖPNV-Aufgabenträgers in der Stadtverwaltung Jena können sich nicht bewerben.

### Wie werden die Mitglieder ausgewählt?

Auswahlverfahren und Berufung der maximal 12 Mitglieder sind in Kapitel 2 der Satzung ausführlich beschrieben. Interessenten für eine Mitarbeit können sich ständig mittels eines ausgefüllten Fragebogens bewerben und werden auf einer Bewerberliste erfasst. Sie können bei planmäßigem oder vorzeitigem Ausscheiden eines Mitgliedes berufen werden. Die Dauer der Erfassung auf der Bewerberliste begründet keinen Anspruch auf eine Berufung in den Fahrgastbeirat.

### Welche Aufgaben hat der Fahrgastbeirat?

Der Fahrgastbeirat trifft sich quartalsweise mit der Geschäftsführung des Jenaer Nahverkehrs im Rahmen eines Workshops. In diesem werden Probleme aus Kundensicht thematisiert und Lösungsvorschläge diskutiert. Dazwischen können die Mitglieder des Fahrgastbeirates interne Arbeitstreffen vereinbaren, um Themen und Zielrichtung der vier jährlichen Workshops abzustimmen. Der Fahrgastbeirat soll über die Ergebnisse seiner Arbeit öffentlich informieren. Der Fahrgastbeirat ist ein ehrenamtliches Gremium.

### Welche Erwartungen hat der Jenaer Nahverkehr an den Fahrgastbeirat?

Ganz nach dem Motto „Mitfahren. Mitreden. Mitmachen!“ wünschen wir uns mit dem Fahrgastbeirat des Jenaer Nahverkehrs engagierte Partner, die mit uns gemeinsam Lösungen suchen und finden. Dabei sollten sie nicht nur den Blick auf die Buslinie in ihrem eigenen Wohnquartier richten, sondern sich auch in die Situation anderer Kunden hineinversetzen können.

# Bewerbungsbogen für den Fahrgastbeirat des Jenaer Nahverkehrs

Name: .....  
Vorname: .....  
Geburtsjahr: .....  
Straße/Hausnummer: .....  
Postleitzahl, Ort: .....  
E-Mail: .....  
Telefon: .....

Für folgende Fragen bitte jeweils eine Antwortmöglichkeit ankreuzen.

## Ich nutze den Jenaer Nahverkehr in der Regel:

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> mehrmals täglich      | <input type="checkbox"/> täglich           |
| <input type="checkbox"/> mehrfach in der Woche | <input type="checkbox"/> mehrfach im Monat |
| <input type="checkbox"/> selten                | <input type="checkbox"/> fast nie          |

## Ich nutze den Jenaer Nahverkehr in der Regel:

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> mit einer Abokarte                    | <input type="checkbox"/> mit einer Monats- oder Wochenkarte |
| <input type="checkbox"/> mit einem Jobticket                   | <input type="checkbox"/> mit einem Semesterticket           |
| <input type="checkbox"/> mit 4-Fahrten-Karten oder Tageskarten | <input type="checkbox"/> mit Einzelfahrscheinen             |

## Ich bin in meiner Mobilität eingeschränkt:

- Ja  Nein

## Ich benutze den Jenaer Nahverkehr regelmäßig mit einem Kinderwagen:

- Ja  Nein

## Beschreiben Sie hier bitte kurz Ihre Gründe für ein Engagement im Fahrgastbeirat.

Ich stimme hiermit einer Speicherung meiner personenbezogenen Daten durch die Jenaer Nahverkehr GmbH zu. Mir ist bekannt, dass die Erhebung und Speicherung dieser Daten ausschließlich dem Bewerbungsverfahren für den Fahrgastbeirat des Jenaer Nahverkehrs dient und dass diese Daten nicht an Dritte weitergegeben oder zu anderen Zwecken ausgewertet werden. Ich versichere, dass ich kein Mitarbeiter der Jenaer Nahverkehr GmbH oder des ÖPNV-Aufgabenträgers in der Stadtverwaltung Jena und auch kein Familienangehöriger dieser Personengruppe bin. Sofern die Berufung neuer Mitglieder erforderlich wird, erkläre ich meine Bereitschaft zu einer ehrenamtlichen Mitarbeit im Fahrgastbeirat des Jenaer Nahverkehrs. Dabei werde ich die Regeln der Satzung des Fahrgastbeirates stets akzeptieren.

.....  
Datum

.....  
Unterschrift

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Jenaer Nahverkehr GmbH und die Ihnen nach dem Datenschutz zustehenden Rechte. Welche Daten im Einzelfall verarbeitet werden, richtet sich nach den beantragten oder vertraglich vereinbarten Dienstleistungen.

## **Verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung und Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten**

### Verantwortliche Stelle

Jenaer Nahverkehr GmbH  
Keßlerstraße 29  
07745 Jena  
Tel.: 03641/414-0  
Fax: 03641/414-205  
Internet: nahverkehr-jena.de

### Datenschutzbeauftragter

Unsere Datenschutzbeauftragten erreichen Sie per Post unter der oben genannten Adresse mit dem Zusatz – *Datenschutzbeauftragter* – oder unter folgender E-Mail-Adresse:

[datenschutz@nahverkehr-jena.de](mailto:datenschutz@nahverkehr-jena.de)

## **Welche Quellen und Daten wir nutzen**

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung verarbeiten wir folgende Daten:

- Daten, die bei der betroffenen Person erhoben wurden
- Daten, die aus öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. Grundbücher, Schuldnerverzeichnis, Handels- und Vereinsregister, Presse, Internet) stammen
- Daten, die zulässigerweise von verbundenen Unternehmen der Verkehrsgemeinschaft Mittelthüringen GmbH (VMT) übermittelt wurden
- Daten, die von sonstigen Dritten (z. B. Auskunftsteilen; Unternehmen des Adresshandels; Dritte, für die die betroffene Person eine Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt hat oder eine rechtliche Befugnis zur Datenübermittlung besteht, z. B. Betreuer, Insolvenzverwalter), stammen

## **Rechtsgrundlagen und Zwecke der Datenverarbeitung**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der EU-Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze.

Stellen Sie einen Antrag auf Vertragsschluss, benötigen wir die von Ihnen hierbei gemachten Angaben für den Abschluss des Vertrages. Kommt der Vertrag zustande, verarbeiten wir die Daten zur Durchführung des Vertragsverhältnisses, z. B. Ausstellung von Abo-Karten, elektronischen Fahrausweisen oder zu Abrechnungszwecken. Die erhobenen Daten benötigen wir darüber hinaus für den Identitätsabgleich im Rahmen der Ausübung von Betroffenenrechten. Angaben zu Schäden benötigen wir, um prüfen zu können, ob eine Haftung unseres Unternehmens besteht und wie hoch der Schaden ist.

*Der Abschluss bzw. die Durchführung des Vertrages ist ohne die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht möglich.*

Darüber hinaus benötigen wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erstellung von Statistiken, z. B. für die Entwicklung neuer Tarife oder zur Erfüllung aufsichtsbehördlicher Pflichten. Alle Daten aus mit dem Jenaer Nahverkehr abgeschlossenen Verträgen benutzen wir zudem für die Betrachtung der gesamten Kundenbeziehungen, z. B. zur Beratung zu Vertragsanpassungen, für Kulanzentscheidungen oder für eine umfassende Auskunftserteilung.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten für vor- oder vertragliche Zwecke ist Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b) DS-GVO. Soweit besondere Kategorien von personenbezogenen Daten (z. B. Gesundheitsdaten im Falle eines Schadens) zu verarbeiten sind, erfolgt dies gemäß Art. 9 Abs. 2 Buchstabe f) DS-GVO.

Soweit erforderlich verarbeiten wir Ihre Daten auch, um unsere berechtigten Interessen oder berechnete Interessen Dritter zu wahren, Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DS-GVO. Dies kann in folgenden Fällen erforderlich sein:

- Anfragen an und Datenaustausch mit Auskunftsteilen zur Prüfung der Bonität im vorvertraglichen Bereich sowie zur Prüfung der Erfolgsaussichten von Vollstreckungsmaßnahmen und sonstiger vertraglicher Maßnahmen,
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten,
- für elektronische Fahrscheinkontrollen,
- zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs einschließlich Test,
- zur Werbung für unsere eigenen Produkte und für Produkte des VMT, soweit Sie dieser nicht widersprochen haben,
- zur Verbesserung der Serviceleistungen, Prozesse und Produkte,
- zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten,
- Videoüberwachung zur Wahrung des Hausrechts in öffentlichen Gebäuden und Fahrzeugen (Bus und Straßenbahn), zur Sammlung von Beweismitteln bei Schadensfällen und Überfällen oder zum Nachweis für Verfügungen und Einzahlungen (z. B. an Fahrkartenautomaten),
- Maßnahmen zur Gebäude- und Anlagensicherheit (z. B. Zutrittskontrollen) sowie zur Sicherstellung des Hausrechts.

Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten wir zudem zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen, z. B. aufsichtsrechtliche Vorgaben, handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten. Rechtsgrundlage hierfür bildet die jeweilige gesetzliche Regelung i. V. m. Art. 6 Abs. 1 Buchstabe c) DS-GVO.

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen zuvor informieren.

Darüber hinaus erfolgt eine Verarbeitung von personenbezogenen Daten nur, wenn Sie hierin gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a) DS-GVO eingewilligt haben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung des DS-GVO erteilt wurden. Der Widerruf der Einwilligung berührt allerdings nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten.

## **Kategorien von Empfängern, die die Daten erhalten**

### interne Stellen

Innerhalb des Jenaer Nahverkehrs erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf ihre Daten, die am Verarbeitungsprozess beteiligt sind oder Kenntnis erhalten müssen.

### externe Auftragnehmer und Dienstleister

Wir bedienen uns zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zum Teil externer Auftragnehmer und Dienstleister (z. B. Unternehmen des VMT, Unternehmen der Stadtwerke Jena-Gruppe, Fahrausweiskontrolle, Fahrkartenautomaten, Druck- und Postdienstleister, Telekommunikation, Beratung, Geldinstitute, Inkassounternehmen). Aus diesem Grund können Ihre Daten etwa zur Vertrags- und Leistungs-/Schadenbearbeitung oder für In- und Exkasso durch ein vorgenannte Unternehmen verarbeitet werden.

### Versicherer

Die von uns zu erbringenden Leistungen versichern wir bei verschiedenen Versicherungsunternehmen (z. B. Haftpflichtversicherer, Rückversicherer). Dafür kann es erforderlich sein, Ihre Vertrags- und ggf. Leistungs-/Schadensdaten an ein Versicherungsunternehmen zu übermitteln, damit dieses sich ein eigenes Bild über den Versicherungsfall machen kann. Darüber hinaus ist es möglich, dass die Versicherung unser Unternehmen aufgrund besonderer Fachkunde bei der Prüfung und Bewertung von Verfahrens- und Schadenabläufen unterstützt. Wir übermitteln Ihre Daten jedoch nur soweit dies für die Abwicklung von Schadenfällen bzw. zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich ist.

### Auskunftteilen

Soweit es zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich ist, fragen wir bei der SCHUFA oder andere Auskunftsteilen (z. B. Bürgel-Auskunftei, Creditreform) Informationen zur Beurteilung Ihres allgemeinen Zahlungsverhaltens ab, soweit dem nicht Interessen oder Grundrechte/-freiheiten der betroffenen Person am Schutz ihrer personenbezogenen Daten, entgegenstehen. Grundlage hierfür bildet neben Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DS-GVO auch Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b) DS-GVO.

### Weitere Empfänger

Darüber hinaus können wir personenbezogene Daten an weitere Empfänger übermitteln, wie etwa an Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Mitwirkungspflichten (z. B. Finanzbehörden, Strafverfolgungsbehörden, Vollstreckungsbehörden) oder an Dritte, für die eine rechtliche Befugnis zur Datenübermittlung besteht (z. B. Betreuer, Insolvenzverwalter etc.) Wir arbeiten auch mit Dienstleistern zusammen, die nicht im Rahmen einer Auftragsverarbeitung für uns tätig werden, z. B. ausgewählte Fachbetriebe, Vermittler, Inkassodienstleister oder Baufirmen und Handwerker. Die Weitergabe der Daten ist zur effizienten Erfüllung des bestehenden Vertrages mit Ihnen bzw. zur Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen erforderlich. Die Übermittlung an Dritte findet zudem dann statt, wenn Sie uns hierzu vorher ihre Einwilligung erteilt haben.

## **Übermittlung von personenbezogenen Daten in ein Drittland**

Es findet keine Übermittlung personenbezogener Daten an ein Drittland (Staaten außerhalb der europäischen Union bzw. des europäischen Wirtschaftsraums) oder an eine internationale Organisation statt.

## **Dauer der Speicherung der erhobenen personenbezogenen Daten**

Die personenbezogenen Daten werden solange gespeichert, wie es für die vorgesehenen Zwecke der Verarbeitung erforderlich ist. Dabei kann es vorkommen, dass Daten, auch wenn unser Vertragsverhältnis bereits beendet ist, für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können. Zudem sind wir aufgrund gesetzlicher Regelung (z. B. Handelsgesetzbuch, Abgabenordnung, Geldwäschegesetz) zur Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten verpflichtet, wobei die Speicherfrist bis zu 10 Jahre betragen kann.

## **Betroffenenrechte**

Jede betroffene Person hat in Bezug auf ihre personenbezogenen Daten im Umfang der Bestimmungen der DS-GVO und des BDSG das Recht auf Auskunft, unter bestimmten Voraussetzungen ein Recht auf Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Verarbeitung sowie ein Recht auf Datenübertragbarkeit und auf Widerspruch.

Sie können diese Rechte beim Datenschutzbeauftragten (siehe Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten) oder bei den Servicestellen der Jenaer Nahverkehrs GmbH geltend machen.

Sollten die Verarbeitung von Daten auf der Einwilligung der betroffenen Person beruhen, z. B. für Zwecke der Werbung, kann die Einwilligung durch die betroffene Person jederzeit widerrufen werden.

## **Beschwerderecht**

Jede betroffene Person hat das Recht auf Beschwerde. Hierzu können Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten oder die zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde wenden. Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist:

*Thüringer Landesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationssicherheit (TLfDI)  
Häbelerstraße 8  
99096 Erfurt*

## **Automatisierte Entscheidungsfindung**

Im Zuge der Vertragsanbahnung oder bei der Kündigung des Vertragsverhältnisses kann ein automatisiertes Prognoseverfahren zur Bewertung der Bonität des Vertragspartners (Antragstellers) eingebunden werden. Zu diesem Zweck werden u. a. Wahrscheinlichkeitswerte verwendet, in deren Berechnung unter anderem, jedoch nicht ausschließlich, die Anschriftendaten einfließen.

Soweit wir automatisierte Einzelfallentscheidungen in den vorherig beschriebenen Fällen durchführen, haben Sie das Recht auf Erwirkung des Eingreifens einer Person seitens des Verantwortlichen, auf Darlegung des eigenen Standpunktes und Anfechtung der Entscheidung. Dieses Recht besteht nicht, wenn Ihrem Begehren vollumfänglich stattgegeben wurde.

## **Widerspruchsinformation**

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DS-GVO erfolgt, Widerspruch einzulegen.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Der Widerspruch ist zu richten an:

Jenaer Nahverkehr  
Keßlerstraße 29  
07745 Jena