

## Was geschieht, wenn Die Karte. bei Kontrollen nicht funktioniert?

Ist **Die Karte.** nicht lesbar, kann sie eingezogen werden. Bis zur Ausstellung einer neuen Chipkarte müssen als Ersatz Fahrausweise erworben werden. Das Entgelt kann erstattet werden, maximal jedoch bis zur Höhe des Preises von sieben Tageskarten für den Geltungsbereich der Chipkarte. Dafür sind die erworbenen Fahrausweise im Servicecenter des Jenaer Nahverkehrs im Erdgeschoss der Holzmarkt-Passage einzureichen. Eine Erstattung ist ausgeschlossen, wenn die Prüfung durch den Jenaer Nahverkehr ergibt, dass es sich um eine ungültige oder gesperrte Chipkarte handelt.

## In welchen Fällen darf das Kontrollpersonal Die Karte. einziehen?

Chipkarten, bei denen das Abo abgelaufen ist oder die gesperrt bzw. nicht lesbar sind, werden eingezogen.

## Können die Verkehrsunternehmen oder der VMT nun alle meine Fahrten nachverfolgen?

Nein. Es werden bei den Kontrollen keine Datensätze weitergegeben, aus denen Bewegungsprofile erstellt werden können. Alle Systeme zum Schreiben, Verwalten und Auslesen der Chipkarte erfüllen die Anforderungen des Datenschutzes der Länder sowie des Bundes.

## Ist Die Karte. anfällig für Magnetfelder (z.B. Kassen im Supermarkt)?

Nein, die Chipkarte enthält keinen Magnetstreifen.

Weitere Informationen sowie die angepassten Beförderungsbedingungen, Abo-Vertragsbedingungen sowie die Hinweise zum Datenschutz finden Sie unter: [www.nahverkehr-jena.de/DieKarte](http://www.nahverkehr-jena.de/DieKarte)



## Teilen Sie sich ein Auto

Carsharing ist für Sie bereits eine interessante Alternative zum eigenen Pkw? Noch spannender, flexibler und umweltgerechter wird das „Auto teilen“ in Verbindung mit den Abo-Angeboten des Jenaer Nahverkehrs. Deshalb gibt es eine enge und partnerschaftliche Kooperation zwischen Jenaer Nahverkehr und teilAuto. Wir hoffen, Sie mit exklusiven Konditionen erfreuen zu können.

Profitieren Sie von den Angeboten des Jenaer Nahverkehrs und den vergünstigten Konditionen bei teilAuto. Gern beraten wir Sie zu Ihren Mobilitätsvorteilen in unserem Servicecenter.

Haben wir Sie aufs Auto teilen neugierig gemacht? Dann melden Sie sich unter [www.teilAuto.net](http://www.teilAuto.net) online an. Im Servicecenter des Jenaer Nahverkehrs in der Holzmarkt-Passage schalten wir Ihr Kundenkonto unter Vorlage von Personalausweis und Führerschein frei und beraten Sie gern auch gleich zu unseren VMT-Abo-Angeboten.

## Persönliche Beratung und Information

Servicecenter Jenaer Nahverkehr  
in der Holzmarkt-Passage

## Öffnungszeiten

Montag – Freitag 7 Uhr bis 20 Uhr  
Samstag 9 Uhr bis 16 Uhr

Telefon: 03641 - 414 354  
[www.nahverkehr-jena.de](http://www.nahverkehr-jena.de)  
[info@nahverkehr-jena.de](mailto:info@nahverkehr-jena.de)

# Die Karte.

## Ihr neuer elektronischer Fahrausweis für Jena - mit vielen Vorteilen

- unbeschwert mobil ohne monatlichen Wechsel der Papierkarten
- schnelle Sperrung bei Verlust oder Diebstahl und umgehender Ersatz, auch beim übertragbaren Abonnement
- langlebig und robust



**Die Karte.** ist der neue Fahrausweis für Abonnenten eines Abo Plus, Abo Solo und Abo Schüler/Azubi oder Job-Tickets für die Preisstufe 1 in der Tarifzone 30 (Jena). Ausgenommen ist das Abo Mobil65. Die Chipkarte mit elektronischem Fahrausweis im Scheckkartenformat ersetzt die bisherigen Abokarten aus Papier. Für Sie als Abonnenten entstehen keine zusätzlichen Kosten.

Hier finden Sie Antworten auf die wichtigsten Fragen:

#### Ändert sich etwas an der Gültigkeit meines bisherigen Abonnements?

Nein. Die Regelungen zur Gültigkeit in der gewählten Tarifzone, zur Mitnahme und zur Übertragbarkeit des Abonnements ändern sich nicht.

#### Gibt es durch die Umstellung auf Die Karte. Änderungen an meinem Abo-Vertrag?

Nein. Die beim Jenaer Nahverkehr hinterlegten Daten sowie das von Ihnen gewählte Abrechnungsverfahren ändern sich nicht. Maßgebende Richtlinien für **Die Karte.** sind die VMT-Tarifbestimmungen, Beförderungsbedingungen und Abo-Vertragsbedingungen in der jeweils aktuellen Fassung (siehe VMT-Fahrgastinformation), die weiterhin Bestandteil des Vertrages sind.

#### Was ist beim Wechsel in ein anderes Abo zu beachten?

Möchten Sie in ein anderes Aboprodukt wechseln, ist **Die Karte.** im Servicecenter des Jenaer Nahverkehrs in der Holzmarkt-Passage bis zum 10. Kalendertag des laufenden Monats vorzulegen. Die Änderungen werden sofort gespeichert, wenn das neue Abo als Chipkarte erhältlich ist, zum Beispiel beim Wechsel vom Abo Solo zum Abo Plus. Bei der Wahl einer anderen Tarifzone erhalten Sie eine herkömmliche Abokarte aus Papier. Die Gültigkeit des neuen Abos beginnt frühestens zum Ersten des Folgemonats.

#### Was geschieht bei Tarifänderungen?

Der Preis selbst ist nicht auf der Chipkarte gespeichert. Eine Änderung wird, wie bisher auch, örtlich bekannt gegeben und beim Bankeinzug berücksichtigt.

#### Wie erfolgt die Identifikation beim persönlichen Abonnement?

Bei einem persönlichen Abonnement ist weiterhin ein Lichtbildausweis bzw. ein Schülerschein beim Abo Schüler/Azubi vorzuweisen.

#### Wie wird Die Karte. genutzt?

**Die Karte.** ist Ihr Fahrausweis. Wie auch Papierfahrausweise müssen Sie Ihre Chipkarte beim Benutzen öffentlicher Verkehrsmittel mitführen.

#### Was geschieht bei Verlust oder Diebstahl?

Bei Verlust oder Diebstahl erhalten Sie eine neue Chipkarte gegen eine Gebühr von 10,00 Euro. Wichtig ist aber, dass Sie Verlust oder Diebstahl **unverzüglich** dem Jenaer Nahverkehr melden. Dies kann schriftlich beim Jenaer Nahverkehr oder persönlich im Servicecenter des Jenaer Nahverkehrs in der Holzmarkt-Passage erfolgen.

#### Wie funktioniert die Kontrolle der Chipkarte?

In den Straßenbahnen und Bussen kontrollieren wie bisher die Fahrausweisprüfer mit einem Handgerät. Dazu ist die Chipkarte auszuhändigen.

#### Welche Daten werden auf der Chipkarte gespeichert?

Ihre Chipkarte enthält Daten zum Aboprodukt, dem tariflichen Geltungsbereich und der Gültigkeit. Bei einem persönlichen Abonnement werden zusätzlich der Name, das Geschlecht und das Geburtsdatum gespeichert. **Nicht gespeichert** werden Abo-Vertragsnummer, Kundennummer und Kontodaten.

#### Wie kann ich mich über die auf der Chipkarte gespeicherten Daten informieren?

Sie können Ihre Daten durch die Kundenberater im Servicecenter des Jenaer Nahverkehrs in der Holzmarkt-Passage auslesen lassen.

#### Können Dritte beim Auslesen der Daten auf dem Chip (z.B. im Verlustfall) Zugriff auf meine Kontodaten erlangen?

Nein, diese Daten sind nicht auf der Karte gespeichert.

#### Was ist bei Änderung der persönlichen Daten oder der Kontodaten zu tun?

Teilen Sie uns die Änderung wie bisher persönlich oder schriftlich mit. Nur wenn sich Ihr Name geändert hat, müssen Sie persönlich ins Servicecenter des Jenaer Nahverkehrs in der Holzmarkt-Passage kommen und erhalten dort kostenlos eine Karte mit Ihrem neuen Namen.

